

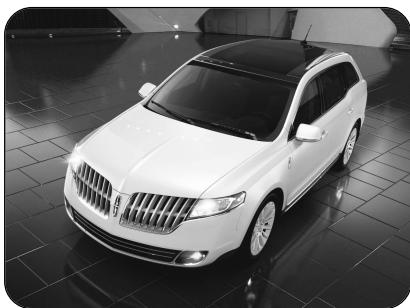


**Go Further**

North America / Norteamérica

# Software Application and Map Update Information Guide

Guía informativa de actualización de la aplicación del software y mapa



# Table of Contents

Coverage Map for the United States, Canada and Mexico.....	2
Coverage areas for the United States, Canada and Mexico .....	3
Application Software Update Instructions .....	4
Navigation Map Update Instructions .....	9
Gracenote® Database Update Instructions .....	11
Troubleshooting	
Application Software .....	7
Navigation Map .....	12
Gracenote .....	13

# Índice de Contenidos

Cobertura del mapa para Estados Unidos, Canadá y México .....	2
El área del cobertura para Estados Unidos, Canadá y México .....	3
Instrucciones de la Actualización del software de aplicación .....	14
Instrucciones de la actualización de los mapas de navegación .....	19
Instrucciones para la actualización de la base de datos Gracenote® .....	21
Solución de problemas	
Aplicación del software .....	17
Mapas de navegación .....	22
Gracenote .....	23

# Table des matières

Couverture Géographique pour les Etats-Unis, Canada et le Mexique .....	2
Le secteur de couverture pour les Etats-Unis, Canada et le Mexique .....	3
Instructions pour la mise à jour de l'application logicielle .....	24
Instructions de mise à jour de la carte de navigation .....	29
Instructions de mise à jour base de données Gracenote® .....	31
Conseils de dépannage	
Logicielle d'application .....	27
Carte de navigation .....	32
Gracenote .....	33



# Coverage of United States, Canada, and México

## UNITED STATES

(All 50 states plus Puerto Rico and the US Virgin Islands)

AK, AL, AR, AZ, CA, CO, CT, DE, FL, GA, HI, IA, ID, IL, IN, KS, KY, LA, MA, MD, ME, MI, MN, MO, MS, MT, NC, ND, NE, NH, NJ, NM, NV, NY, OH, OK, OR, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, VA, VT, WA, WI, WV, & WY— plus PR & USVI

*If you have any questions regarding coverage on the disc, please contact  
HERE Customer Service Center at 1-888-NAV-MAPS.*

## CANADA

Alberta, British Columbia, Manitoba, New Brunswick, Newfoundland & Labrador, Northwest Territories, Nova Scotia, Ontario, Prince Edward Island, Quebec, Nunavut, Saskatchewan, and Yukon Territory

*Si vous avez des questions concernant la couverture sur le disque, s'il vous  
plaît contacter le Centre de Service à la Clientèle HERE à 1-888-NAV-MAPS.*

## MÉXICO

Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Colima, Distrito Federal, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, México State, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán, and Zacatecas

*Si tiene preguntas acerca de la cobertura de este disco, comuníquese con  
Centro de Servicio al Cliente de HERE al 01 800 557 5539.*

# Ford Lincoln Mercury

## Software Application Update Instructions

### Important Notes Before Starting Software Update Procedure:

- ⚠ **Caution:** Please start these procedures while vehicle is parked and engine running.
- ⚠ **Caution:** Do not turn off the vehicle's power or eject the disc during this update, as the navigation system may become damaged.
- The Software Application update must begin with **Disc 1**. The total application update process will take approximately **50 minutes** to complete.
- Navigation system screens vary by vehicle, therefore, images shown may differ.
- If problems occur during the update process, refer to the **Troubleshooting** section.

### Items Required To Start:

- Software Application Update disc set (2).

## Software Application Installation:

### Installation - Disc 1 & 2

1. While the vehicle is parked and running, please turn the Navigation System on. Insert Software Application **Disc 1** into the DVD slot. The installation will start automatically. The "Installing Disc" screen displays installation progress (Figure 1.0).

#### ⚠ Caution:

- When installation begins, do not turn off the vehicle's power or eject the disc, as damage may occur to the navigation system.



Figure 1.0

#### Notes:

- Disc 1 Installation may take up to 25 minutes.
- If the screen in Figure 1.0 doesn't appear, see Software Troubleshooting sections No. 1, 2, 3.

2. A successful installation displays the screen shown in Figure 2.0. Press the "Eject" button and remove **Disc 1**. The navigation system will automatically reboot.

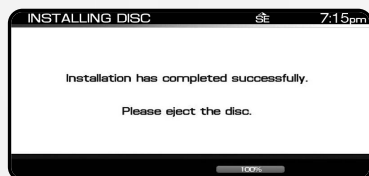


Figure 2.0

#### Notes:

- If an "Update Failure" screen appears instead of the screen in Figure 2.0, see Software Troubleshooting section No. 7.

3. After restart, the screen in Figure 3.0 should appear. Insert Software Application **Disc 2** into the DVD slot.



Figure 3.0

## Software Application Installation:

### Notes:

- If the screen in Figure 3.0 does NOT appear, but displays the HOME or DISCLAIMER screen instead, then Software Application Disc 2 is NOT needed. Proceed to the Software Installation Confirmation section.

### Notes:

- If the screen in Figure 3.0 freezes, see Software Troubleshooting section No. 4.

4. The "Installing Disc" screen will appear (see Figure 4.0).



Figure 4.0

### Notes:

- If an "Invalid Disc" message appears instead of the screen in Figure 4.0, see Software Troubleshooting section No. 5.
- If the screen in Figure 4.0 appears with the "Load" button disabled and displays a blank "----" version, Software Application Disc 2 may not be needed. For more information, please see Software Troubleshooting section No. 6.

### ⚠ Caution:

- Some vehicles may NOT need Software Application Disc 2. In this case, eject Disc 2 and proceed to the Software Installation Confirmation section.

5. Press the "Load" button on the touch screen to start installation of Disc 2 (Figure 5.0).



Figure 5.0

### Notes:

- If the "Load" button in Figure 5.0 does not enable, Eject DVD and check DVD surface for scratches. If dirty, wipe with a soft dry cloth.

### ⚠ Caution:

- When loading begins, do not turn off the vehicle's power or eject disc, as damage may occur to the navigation system.

### Notes:

- Disc 2 may take up to 25 minutes.

The "Installing Disc" screen will refresh showing installation progress (Figure 5.1).



Figure 5.1

## Software Application Installation:

A successful installation displays the screen in **Figure 5.2**. Press the “Eject” button and remove **Disc 2**. A reboot of the navigation system will occur automatically.



Figure 5.2

After restart, proceed to the **Software Installation Confirmation** section.

### Notes:

- If an “Update Failure” screen appears instead of the screen in **Figure 5.2**, see **Software Troubleshooting** section No. 7.

## Installation Confirmation

1. Press the “**i**” button (**Figure 1.0**) located on your system deck (**Figure 1.1**).

When the “**Information**” screen appears, select the “**System Info**” tab to display version information (**Figure 1.2**).



Figure 1.0

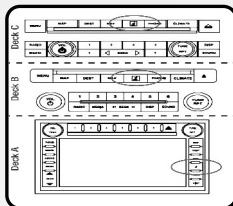


Figure 1.1

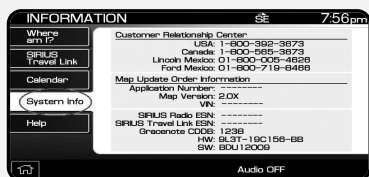


Figure 1.2

2. Confirm that the “**8 digit**” software version listed in row “**SW**” (**Figure 2.0**) matches one of the version numbers in the table below (**Figure 2.1**).

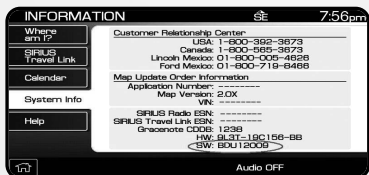


Figure 2.0

Software version numbers after successful installation.

B3U42016	B4U32016	B5U82019	B7U12004
BAU12025	BBU12024	BCU12024	BDU12024

Figure 2.1

Matching version numbers signifies a successful installation of the Software Application. **Proceed to Map Installation.**

# Troubleshooting: Software Application

## Software Application Installation Issues:

1. If the screen in **Figure 1.0** displays after Software Application Disc 1 is inserted:

- Software Application Disc 2 may have been accidentally inserted.
- Press **▲** button to eject disc.
- Ensure Software Application Disc 1 is inserted.



Figure 1.0

2. If the screen in **Figure 2.0** or **Figure 2.1** displays after Software Application Disc 1 is inserted:

- Navigation Map Disc 1 or Disc 2 was accidentally inserted.
- Press **▲** button to eject Disc 1.
- Ensure Software Application Disc 1 is inserted.



Figure 2.0



Figure 2.1

3. If the screen in **Figure 3.0** is displayed, the system contains the same or newer version of the Software database. **No further action is required.**

- Press **▲** button to eject Disc 1.

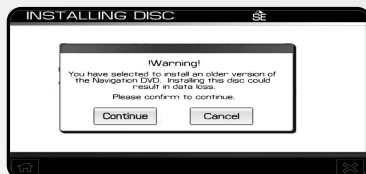


Figure 3.0

4. If the screen in **Figure 4.0** displays, but does not change (freezes):

- Press **▲** button to eject DVD.
- Ensure that Software Application Disc 2 is indeed inserted.

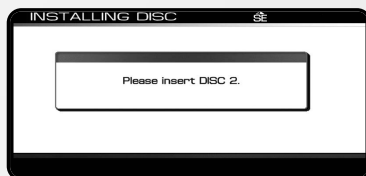


Figure 4.0

5. If the screen in **Figure 5.0** displays after inserting Software Application Disc 2:

- Press **▲** button to eject disc.
- Ensure Disc 2 is installed label side up.
- Check DVD surface for scratches. If dirty, wipe from center out with a soft dry cloth.



Figure 5.0



## Software Application Installation Issues:

6. If the screen in **Figure 6.0** displays after inserting Software Application Disc 2:
- 6.a
- Software Application Disc 1 may have been accidentally inserted.
  - Press **▲** button to eject disc.
  - Ensure Software Application Disc 2 is inserted.
- 6.b
- Software Application Disc 2 is not needed.
  - Press **▲** button to eject disc.
  - Proceed to the Software Installation Confirmation section.



Figure 6.0

7. If the Update Failure screen in **Figure 7.0** displays after or during the Software Application installation:
- Press **▲** button to eject disc.
  - Check DVD surface for scratches. If dirty, wipe from the center out with a soft dry cloth.
  - Restart installation process, beginning with Software Application Disc 1.



Figure 7.0

### ▲ Caution:

- If update disc is scratched contact HERE.
- If the update attempt fails reinstallation, contact HERE.

# Ford Lincoln Mercury

## Navigation Map Update Instructions

### Important Notes Before Starting Map Update Process:

- ▲ **Caution:** Install the Software Application Update first.
  - ▲ **Caution:** Please start these procedures while vehicle is parked and engine running.
  - ▲ **Caution:** During this time, you may drive or turn off the vehicle at designated intervals. If the vehicle is turned off during the update, the process will continue until disc installation is complete or until the next disc is required.
- The Navigation Map Update process takes approximately **3 hours** to finish.
  - The Navigation Map Update procedure must start with **Disc 1**.
  - If problems occur during the update process, refer to the **Troubleshooting** section.

### Items Required to Start:

- Map update disc set (2).
- 16 digit License Key (received via email or verbally at time of order).

## Map Installation:

### Installation - Disc 1 & 2

1. While the vehicle is parked with engine running, insert the Navigation Map Update Disc 1.
2. When the screen in **Figure 2.0** appears, press "**Continue**".



Figure 2.0

If the current Navigation Map version is the same as the Navigation Map update disc version, no further action is required. Press "X" in the lower right corner to exit. Remove **Disc 1**.

#### Notes:

- The version numbers shown in Figure 2.0 may be different than what is displayed on your system screen.
- If the screen in Figure 2.0 does not appear, see Map Troubleshooting sections No. 1, 2, 3.

3. Input your "**License Key**" as illustrated in **Figure 3.0**. Dashes are not required. Press "**Enter**".



Figure 3.0

#### Notes:

- If you ordered your map update from the HERE web store, the License Key was displayed on the order screen and also included in your order confirmation email.
- If you ordered through the HERE Customer Service Center, your License Key was read to you by the agent.
- If you misplace the License Key please call the HERE Customer Service Center at **1-888-NAV-MAPS**.
- If the screen in Figure 3.0 does not appear, see Map Troubleshooting section No. 4.

## Map Installation:

- After a successful entry, the screen in **Figure 4.0** appears. When the system finishes pre-processing, the navigation system will then restart.

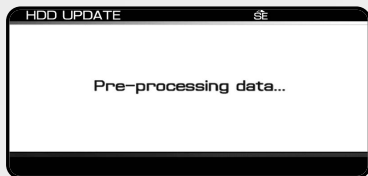


Figure 4.0

### ▲ Caution:

- Do not turn off the vehicle during pre-processing or the map update will not be successful.

Once the system restarts, it will begin to load the map data as shown in **Figure 4.1**.



Figure 4.1

### Notes:

- The map update portion of Disc 1 will take approximately 2 hours to complete.
- The vehicle may be driven or turned off after 5% of the installation has completed.
- The system will continue to install Disc 1 until complete.

When installation of **Disc 1** is complete, the screen in **Figure 4.2** will be displayed.

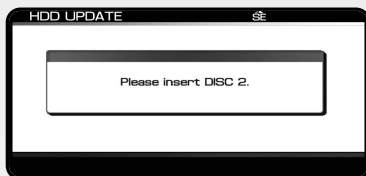


Figure 4.2

Eject Disc 1 by pressing the ▲ button.

- Insert **Disc 2**. The screen in **Figure 5.0** appears.



Figure 5.0

### Notes:

- If an "Invalid Disc" or "Update Failure" screen appears instead of the screen in **Figure 5.0**, see Map Troubleshooting sections No. 5, 6.
- The map update portion of Disc 2 will take approximately 1 hour to complete.
- The vehicle may be driven or turned off when the progress bar appears, or after nearly 55% of the installation has finished.
- The system will continue to install Disc 2 until complete. (**Figure 5.1**)

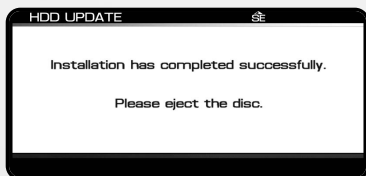


Figure 5.1

- Eject **Disc 2** by pressing the ▲ button. **The System will restart.** The installation is now complete.

# Ford Lincoln Mercury

## Gracenote® Database Update Instructions

### Important Notes Before Starting Gracenote Update Procedure:

- ⚠ **Caution:** Please start these procedures while vehicle is parked and engine running.
- ⚠ **Caution:** During this time, you may drive or turn off the vehicle at 5% of completion. If the vehicle is turned off during the update, the process will continue until installation has completed.
- The Gracenote update process will take approximately **30 minutes** to finish.
- If **only** installing the Gracenote Database update, you must start with **Disc 2**.
- If problems occur during the update process, refer to the **Troubleshooting** section.

### Items Required to Start:

- **Disc 2** of the Navigation Map Update disc set.

## Gracenote Database Installation:

1. While the vehicle is parked and running, please insert the Navigation Map Update disc labeled **Disc 2**.
2. When the screen in **Figure 2.0** appears, press the "**Gracenote CD Database Only**" button.

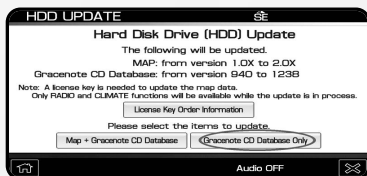


Figure 2.0

If the current Gracenote update version is the same as the Gracenote update disc version, no further action is required. Press "X" in the lower right corner to exit. Remove **Disc 2**.

### Notes:

- A license key is not required to update the Gracenote database.
- The version numbers shown in Figure 2.0 may be different than what is displayed on your system screen.

3. The screen in **Figure 3.0** appears when installation of **Disc 2** begins.



Figure 3.0

### Notes:

- The Gracenote update portion of Disc 2 will take approximately 30 minutes to complete.
- The vehicle may be driven or turned off after 5% of the installation has completed.
- The system will continue to install Disc 2 until complete.

4. When the screen in **Figure 4.0** appears eject **Disc 2** by pressing the **▲** button. **The System will restart.** The installation is now complete.

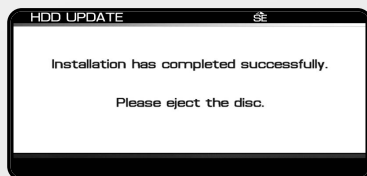


Figure 4.0

# Troubleshooting: Navigation Map & Gracenote

## Navigation Map Installation Issues:

1. If the screen in **Figure 1.0** or **Figure 1.1** displays after Navigation Map Disc 1 is inserted:
  - Software Application Disc 1 or Disc 2 may have been accidentally inserted.
  - Press **▲** button to eject DVD.
  - Ensure Navigation Map Disc 1 is inserted.



Figure 1.0



Figure 1.1

2. If the screen in **Figure 2.0** is displayed, Navigation Map update Disc 2 was inserted instead. If the intent is to update the map database:
  - Press **▲** button to eject loaded disc.
  - Ensure Navigation Map Disc 1 is installed before Disc 2.

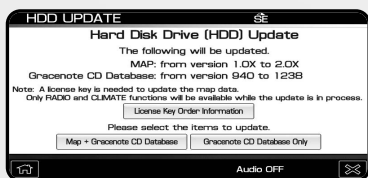


Figure 2.0

3. If the screen in **Figure 3.0** is displayed, the system has the same or a newer version of the Software Application. No further action is required.
  - Press **▲** button to eject Disc 1.



Figure 3.0

4. If the "Invalid", or "Expired License Key" screen (**Figure 4.0**) is displayed:
  - The License Key is either invalid, expired, or entered incorrectly. Press the **OK** button.
  - Please re-enter the License Key.
  - If this screen displays again and the License Key was entered correctly, contact [HERE](#).

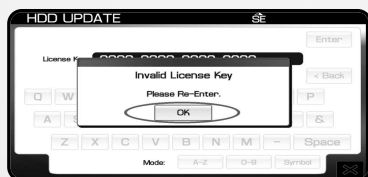


Figure 4.0

5. If the screen in **Figure 5.0** is displayed after inserting Disc 2:
  - Press **▲** button to eject disc.
  - Ensure Disc 2 is installed label side up.
  - Check DVD surface for scratches. If dirty, wipe from center out with a soft dry cloth.

## Navigation Map Issues:



Figure 5.0

### ▲ Caution:

- If update disc is scratched contact [HERE](#).
- If reinstallation fails, contact [HERE](#).

6. If the Update Failure screen in [Figure 6.0](#) displays during installation, the update process has failed!



Figure 6.0

- Press ▲ button to eject disc.
- Check DVD surface for scratches. If dirty, wipe from center out with a soft dry cloth.
- The system will restart and the screen in [Figure 6.1](#) displays.



Figure 6.1

- Press the **OK** button.
- Restart installation process, beginning with [Navigation Map Disc 1](#).

### ▲ Caution:

- If update disc is scratched, contact [HERE](#).
- If reinstallation fails, contact [HERE](#).

## Gracenote Installation Issues:

1. If the Update Failure screen in [Figure 1.0](#) displays during installation, the update process has failed!



Figure 1.0

- Press ▲ button to eject disc.
- Check DVD surface for scratches. If dirty, wipe from center out with a soft dry cloth.
- The system will restart and the screen in [Figure 1.1](#) displays.



Figure 1.1

- Press the **OK** button.
- Restart installation process, beginning with [Navigation Map Disc 2](#).

### ▲ Caution:

- If update disc is scratched, contact [HERE](#).
- If reinstallation fails, contact [HERE](#).

# Ford Lincoln Mercury

## Instrucciones de la Actualización del software de aplicación

Notas importantes antes de iniciar la instalación de la actualización del software:

- ⚠ **Atención:** Comience con estos procedimientos cuando el vehículo esté estacionado y con el motor encendido.
- ⚠ **Atención:** No apague el motor del vehículo o extraiga el disco durante esta actualización, ya que el sistema de navegación podría dañarse.
- La actualización del software debe iniciarse con el Disco 1. El proceso completo de actualización tomará aproximadamente 50 minutos para completarse.
- Las pantallas del sistema de navegación varían según el vehículo, las imágenes que se muestran pueden ser diferentes.
- Si ocurre algún problema durante el proceso de actualización, consulte la sección Solución de problemas.

### Artículos requeridos para comenzar:

- Juego de discos de Actualización de la aplicación del software (2) y juego de discos de Actualización de mapas de navegación (2).

## Instalación de la Aplicación del software:

### Instalación - Disco 1 y 2

1. Con el vehículo estacionado y con el encendido, encienda el Sistema de navegación. Inserte el **Disco 1** de la Aplicación del software en la ranura de DVD. La instalación comenzará automáticamente. La pantalla "Instalando Disco" muestra el progreso de la instalación (Figura 1.0).

#### ⚠ Atención:

- No apague el motor del vehículo o extraiga el disco durante esta actualización, ya que el sistema de navegación podría dañarse.



Figura 1.0

#### Notas:

- La instalación del Disco 1 puede tardar hasta 25 minutos.
- Si la pantalla en la Figura 1.0 no aparece, consulte las secciones n.º 1, 2, 3 de Solución de problemas del software.

2. Una instalación correcta mostrará la siguiente pantalla Figura 2.0. Presione el botón "Eject" (Expulsar) y retire el Disco 1. El sistema de navegación se reiniciará automáticamente.

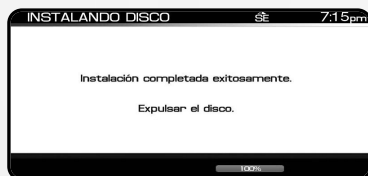


Figura 2.0

#### Notas:

- Si una pantalla "Fallo en la actualización" aparece en lugar de la pantalla de la Figura 2.0, consulte la sección n.º 7 de Solución de problemas.
3. Después de reiniciar, debe aparecer la pantalla de la Figura 3.0. Inserte el **Disco 2** de la Aplicación del software en la ranura de DVD.



Figura 3.0

## Instalación de la Aplicación del software:

### Notas:

- Si no aparece la pantalla de la Figura 3.0, pero aparece en su lugar la pantalla HOME (INICIO) o LEGAL DISCLAIMER (AVISO LEGAL), quiere decir que el Disco 2 de la Aplicación del software no se necesita. **Proceda con la sección Confirmación de la instalación.**

### Notas:

- Si la pantalla se congela en la Figura 3.0, consulte la sección n.º 4 de Solución de problemas.

4. La pantalla "Instalando Disco" aparece (Figura 4.0).



Figura 4.0

### Notas:

- Si aparece un mensaje de "Disco no válido" en lugar de la pantalla en la Figura 4.0, consulte las secciones n.º 5 de Solución de problemas.
- Si la pantalla de la Figura 4.0 aparece con el Botón "Cargar" deshabilitado y muestra un espacio en blanco "----" versión, Disco 2 de la Aplicación del software puede no ser sea necesario. Para obtener más información, consulte las secciones n.º 6 de Solución de problemas.

### ▲ Atención:

- Algunos vehículos no necesitarán disco 2 de la aplicación del software. Si no es necesario, expulse el disco 2 y proceda con la sección Confirmación de la instalación del software.

5. Presione el botón "Cargar" en la pantalla táctil para comenzar la instalación del Disco 2 (Figura 5.0).



Figura 5.0

### Notas:

- Si el botón "Cargar" de la Figura 5.0 no se activa, expulse el DVD y revise si la superficie del DVD tiene rayones. Si está sucio, límpielo con un paño suave y seco.

### ▲ Atención:

- Mientras se inicia la carga, no apague el motor del vehículo o extraiga el disco, ya que el sistema de navegación podría dañarse.

### Notas:

- El Disco 2 puede tardar hasta 25 minutos.

La pantalla "Instalando Disco" se refrescará mostrando el progreso de la instalación (Figura 5.1).



Figura 5.1



## Instalación de la Aplicación del software:

Una instalación correcta mostrará la siguiente pantalla **Figura 5.2**. Presione el botón “Eject” (Expulsar) y retire el **Disco 2**. Ocurrirá automáticamente el reinicio del sistema de navegación.

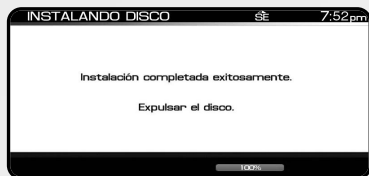


Figure 5.2

Después de reiniciar, continúe con la sección **Confirmación de la instalación del software**.

### Notas:

- Si una pantalla “Fallo en la actualización” aparece en lugar de la pantalla de la **Figura 5.2**, consulte la sección n.º 7 de Solución de problemas.

## Confirmación de instalación

- Oprima el botón “**i**” (**Figura 1.0**) ubicado en su tablero operativo (**Figura 1.1**). Cuando la pantalla “**Information**” (Información) aparezca, seleccione la pestaña “**System Info**” (Información de sistema) para ver la información de la versión (**Figura 1.2**).



Figura 1.0

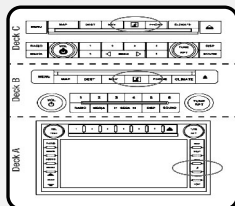


Figura 1.1



Figura 1.2

- Confirme que el número de “**8 dígitos**” de la casilla de versión del software “**SW**” (**Figura 2.0**) coincide con alguno de los números de la versión listados en la **tabla a continuación** (**Figura 2.1**).



Figura 2.0

Números de versión del software después de una instalación satisfactoria.

B3U42016	B4U32016	B5U82019	B7U12004
BAU12025	BBU12024	BCU12024	BDU12024

Figura 2.1

La coincidencia de los números de versión significa una instalación de la Aplicación de software satisfactoria. **Proceda con la Instalación de los mapas.**

# Solución de problemas: Aplicación del software

## Problemas en la instalación de la Aplicación del software:

1. Si la pantalla de la **Figura 1.0** aparece después de insertar el **Disco 1** de la Aplicación del software:

- El **Disco 2** de la Aplicación del software pudo haberse insertado por error.
- Presione el botón ▲ para extraer el disco.
- Asegúrese de insertar el **Disco 1** de la Aplicación del software.



Figura 1.0

2. Si la pantalla de la **Figura 2.0** o de la **Figura 2.1** aparece después de insertar el **Disco 1** de la Aplicación del software:

- El **Disco 1** o **Disco 2** de los Mapas de navegación pudo haberse insertado por error.
- Presione el botón ▲ para extraer el **Disco 1**.
- Asegúrese de insertar el **Disco 1** de la Aplicación del software.

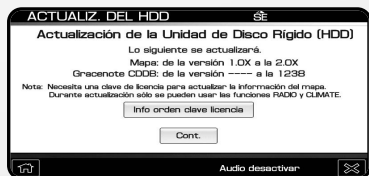


Figura 2.0

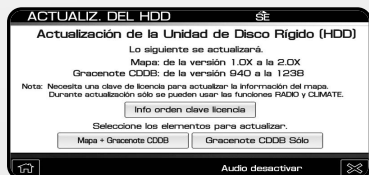


Figura 2.1

3. Si la pantalla de la **Figura 3.0** aparece, el sistema tiene la misma versión o una más reciente de la base de datos del software. **No se requiere ninguna otra acción.**

- Presione el botón ▲ para extraer el **Disco 1**.

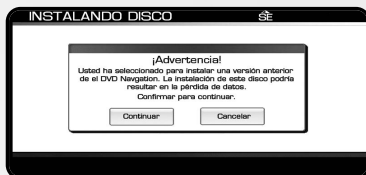


Figura 3.0

4. Si la pantalla de la **Figura 4.0** aparece, pero no cambia (se congela):

- Presione el botón ▲ para extraer el DVD.
- Asegúrese de haber insertado el **Disco 2** de la Aplicación del software.

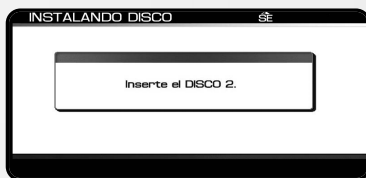


Figura 4.0

5. Si la pantalla de la **Figura 5.0** aparece después de insertar el **Disco 2** de la Aplicación del software:

- Presione el botón ▲ para extraer el disco.
- Asegúrese de que el **Disco 2** se instale con su etiqueta para arriba.
- Revise la superficie del DVD en busca de rayones. Si está sucio, límpielo del centro hacia afuera con un paño suave y seco.



Figura 5.0

6. Si la pantalla de la **Figura 6.0** aparece después de insertar el **Disco 2** de la Aplicación del software:

**6.a**

- El **Disco 1** de la Aplicación del software pudo haberse insertado por error.
- Presione el botón  para extraer el disco.
- Asegúrese de insertar el **Disco 2** de la Aplicación del software.

**6.b**


- El disco Software de Aplicación 2 no es necesario.
- Presione el botón  para extraer el disco.
- Proceder a la instalación del mapa.



Figura 6.0

7. Si la pantalla de la **Figura 7.0** aparece después de o durante la instalación de la Aplicación del software:

- Presione el botón  para extraer el disco.
- Revise la superficie del DVD en busca de rayones. Si está sucio, límpielo del centro hacia afuera con un paño suave y seco.
- Reinicie el proceso de instalación, comenzando con el **Disco 1** de la Aplicación del software.



Figura7.0

**▲ Atención:**

- Si el disco está rayado contacte a [HERE](#).
- Si falla la reinstalación que trata de hacer, contacte a [HERE](#).

# Ford Lincoln Mercury

## Instrucciones de la actualización de los mapas de navegación

Notas importantes antes de iniciar el proceso de actualización de mapas:

- ⚠ **Atención:** Instale primero la actualización de la aplicación del software.
  - ⚠ **Atención:** Comience con estos procedimientos cuando el vehículo esté estacionado y con el motor encendido.
  - ⚠ **Atención:** Durante este tiempo, puede conducir y apagar el vehículo solo en los momentos indicados. Si se apaga el vehículo durante la actualización, el proceso continuará hasta que la instalación se complete o hasta que se requiera el siguiente disco.
- El proceso de Actualización de los mapas de navegación toma aproximadamente **3 horas** para completarse.
  - El procedimiento de Actualización de mapas debe iniciarse con el **Disco 1**.
  - Si ocurre algún problema durante el proceso de actualización, consulte la sección **Solución de problemas**.

### Artículos requeridos para comenzar:

- Juego de discos de Actualización de mapas (2).
- Clave de la licencia de 16 dígitos (que recibió por correo electrónico o verbalmente en el momento de la compra).

## Instalación de mapas:

### Instalación - Discos 1 y 2

1. Con el vehículo estacionado y con el motor encendido, inserte el **Disco 1** de Actualización de mapas de navegación.
2. Cuando la pantalla de la **Figura 2.0** aparezca presione **"Continuar"**.

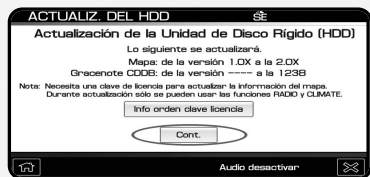


Figura 2.0

Si la versión de los Mapas de navegación es la misma del disco de actualización de Mapas de navegación, no se requerirá ninguna acción. Presione la "X" en la esquina inferior para salir. Extraiga el **Disco 1**.

#### Notas:

- La versión de los números mostrados en la **Figura 1.0** debe ser diferente a los que se muestran en su pantalla de sistema.
- Si la pantalla en la **Figura 2.0** no aparece, vea las secciones n.º 1, 2, 3 de Solución de problemas de los mapas.

3. Ingrese su **"Clave de licencia"** como se muestra en la **Figura 3.0**. No ingrese los guiones. Presione **"Entrar"**.



Figura 3.0

#### Notas:

- Si compró su actualización de mapas desde la tienda de Internet HERE, la clave de la licencia se le suministró en la pantalla de la compra y también se le incluyó en su correo electrónico de confirmación de compra.
- Si ordenó a través del Centro de servicio al cliente de HERE, el agente de ventas le leyó su Clave de licencia.
- Si perdió la Clave de su licencia, llame al Centro de servicio al cliente de HERE al **01 800 557 5539**.
- Si la pantalla en la **Figura 3.0** no aparece, vea la sección n.º 4 de Solución de problemas de los mapas.

## Instalación de mapas:

4. Después de un ingreso correcto, la pantalla de la **Figura 4.0** aparece. Cuando el sistema termina de preprocesar, el sistema de navegación se reiniciará.



Figura 4.0

### ▲ Atención:

- No apague el vehículo durante el procesamiento; de lo contrario, la actualización de los mapas no será satisfactoria.

Una vez que el sistema se reinicie, comenzará a cargar los datos de los mapas como se muestra en la **Figura 4.1**.

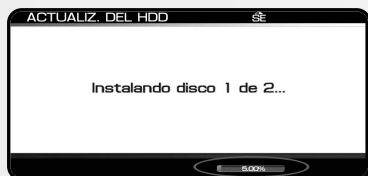


Figura 4.1

### Notas:

- La parte de la actualización del Disco 1 tomará aproximadamente 2 horas para completarse.
- El vehículo puede conducirse o apagarse solo después de que el 5% de la instalación se haya completado.
- El sistema continuará instalando el Disco 1 hasta completarse.

Cuando termine la instalación del **Diso 1**, la pantalla de la **Figura 4.2** se presentará.



Figura 4.2

Expulse el **Disco 1** presionando el botón ▲.

5. Inserte el **Disco 2**. La pantalla de la **Figure 5.0** aparecerá.

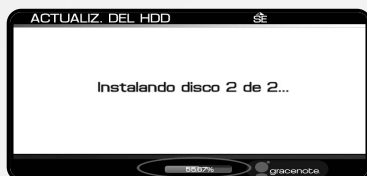


Figura 5.0

### Notas:

- La parte de la actualización de los mapas del Disco 2 tomará aproximadamente 1 hora para completarse.
- El vehículo puede conducirse o apagarse solo después de que la barra de progreso aparezca o después de que el 55% de la instalación se haya completado.
- El sistema continuará instalando el Disco 2 hasta completarse. (Figura 5.1)
- Si la pantalla "Disco inválido o "Fallo en la actualización" aparece en lugar de la pantalla de la Figura 5.0, consulte las secciones n.º 5 y 6 de Solución de problemas de los mapas.

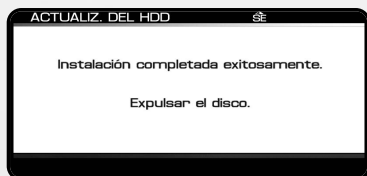


Figura 5.1

6. Expulse el **Disco 2** presionando el botón ▲. **El Sistema se reiniciará.** La instalación ya ha terminado.

# Ford Lincoln Mercury

## Instrucciones para la actualización de la base de datos Gracenote®

Notas importantes antes de iniciar los procedimientos de actualización de Gracenote:

- ⚠ **Atención:** Comience con estos procedimientos cuando el vehículo esté estacionado y con el motor encendido.
- ⚠ **Atención:** Durante este tiempo, puede conducir y apagar el vehículo después de que el 5% de la actualización esté completo. Si se apaga el vehículo durante la actualización, el proceso continuará hasta que la instalación se complete.
- El progreso de actualización de Gracenote tomará aproximadamente **30 minutos** para completarse.
- Si **solo** instala la actualización de la base de datos Gracenote, debe iniciar con el **Disco 2**.
- Si ocurre algún problema durante el proceso de actualización, vea la sección **Solución de problemas**.

### Artículos requeridos para comenzar:

- **Disco 2** del juego de Actualización de los mapas de navegación.

## Instalación de la base de datos Gracenote:

1. Con el vehículo estacionado y con el motor encendido, inserte el disco de Actualización de los mapas de navegación etiquetado **Disco 2**.
2. Cuando la pantalla de la **Figura 2.0** aparezca, presione el botón "**Gracenote CDDB Solo**".



Figura 2.0

Si la versión actual de Gracenote es igual a la del disco de actualización de Gracenote, no se requerirá ninguna acción. Presione la "X" en la esquina inferior para salir. Extraiga el **Disco 2**.

### Notas:

- No se requiere una clave de licencia para actualizar la base de datos Gracenote.
- La versión de los números mostrados en la **Figura 2.0** puede ser diferente a la que se muestra en su pantalla de sistema.

3. La pantalla de la **Figura 3.0** aparece cuando se inicia la instalación del **Disco 2**.

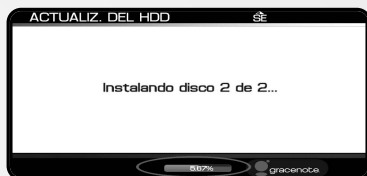


Figura 3.0

### Notas:

- La parte de la actualización de Gracenote del Disco 2 tomará aproximadamente 30 minutos para completarse.
- El vehículo puede conducirse o apagarse después de que el 5% de la instalación se haya completado.
- El sistema continuará instalando el Disco 2 hasta completarse.

4. Cuando la pantalla de la **Figura 4.0** aparezca, extraiga el **Disco 2** presionando el botón **▲**. **El Sistema se reiniciará.** La instalación ya ha terminado.

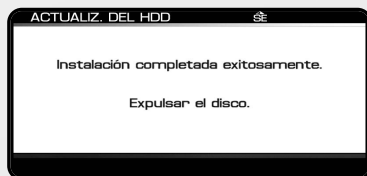


Figura 4.0

# Solución de problemas: Mapas de navegación y Gracenote

## Problemas con la instalación de los Mapas de navegación:

1. Si la pantalla de la **Figura 1.0** o la **Figura 1.1** aparecen después de insertar el **Disco 1** de los Mapas de navegación:
  - El **Disco 1** de la Aplicación del software o el **Disco 2** pudo haberse insertado por error.
  - Presione el botón ▲ para extraer el DVD.
  - Asegúrese de insertar el **Disco 1** de los Mapas de navegación.



Figura 1.0



Figura 1.1

2. Si la pantalla de la **Figura 2.0** aparece, el **Disco 2** de los Mapas de navegación se insertó por error. Si intenta actualizar la base de datos de los mapas:
  - Presione el botón ▲ para extraer el disco.
  - Asegúrese de insertar el **Disco 1** de los Mapas de navegación antes del **Disco 2**.



Figura 2.0

3. Si la pantalla de la **Figura 3.0** aparece, el sistema tiene la misma versión o una más reciente de la base de datos de la Aplicación del software. No se requiere ninguna otra acción.
  - Presione el botón ▲ para extraer el **Disco 1**.



Figura 3.0

4. Si la pantalla indicando que la clave de licencia es "**no válida o caducada**" (**Figura 4.0**) aparece:
  - La Clave de la licencia no es válida, caducó o fue ingresada de manera incorrecta. Presione el botón **OK**.
  - Reingrese la Clave de la licencia.
  - Si la pantalla aparece de nuevo y la Clave de la licencia se ingresó correctamente, contacte a HERE.



Figura 4.0

5. Si la pantalla de la **Figura 5.0** aparece después de insertar el **Disco 2**:
  - Presione el botón ▲ para extraer el disco.
  - Asegúrese de que el **Disco 2** se instale con su etiqueta para arriba.
  - Revise la superficie del DVD en busca de rayones. Si está sucio, límpielo del centro hacia afuera con un paño suave y seco.

## Problemas de Mapas de navegación:



Figura 5.0

### ▲ Atención:

- Si el disco está rayado contacte a **HERE**.
- ¡Si falla la reinstalación, contacte a **HERE** de inmediato!

6. ¡Si la pantalla “Fallo en la actualización” de la Figura 6.0 aparece durante la instalación, el proceso de actualización habrá fallado!

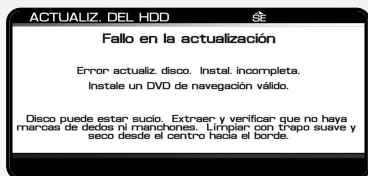


Figura 6.0

- Presione el botón ▲ para extraer el disco.
- Revise la superficie del DVD en busca de rayones. Si está sucio, límpielo del centro hacia afuera con un paño suave y seco.
- El sistema se reiniciará y la pantalla de la **Figura 6.1** aparecerá.



Figura 6.1

- Presione el botón **OK**.
- Reinicie el proceso de instalación, comenzando con el **Disco 1** de los Mapas de navegación.

### ▲ Atención:

- Si el disco está rayado, contacte a **HERE**.
- ¡Si falla la reinstalación, contacte a **HERE** de inmediato!

## Problèmes d'installation Gracenote:

1. ¡Si la pantalla “Fallo en la actualización” de la **Figura 1.0** aparece durante la instalación, el proceso de actualización habrá fallado!

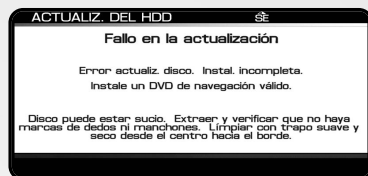


Figura 1.0

- Presione el botón ▲ para extraer el disco.
- Revise la superficie del DVD en busca de rayones. Si está sucio, límpielo del centro hacia afuera con un paño suave y seco.
- El sistema se reiniciará y la pantalla de la **Figura 1.1** aparecerá.



Figura 1.1

- Presione el botón **OK**.
- Reinicie el proceso de instalación, comenzando con el **Disco 2** de los Mapas de navegación.

### ▲ Atención:

- Si el disco de actualización está rayado, contacte a **HERE** de inmediato.
- ¡Si falla la reinstalación, contacte a **HERE** de inmediato!



# Ford Lincoln Mercury

## Instructions pour la mise à jour de l'application logicielle

Notes importantes avant de commencer la procédure de mise à jour des logiciels :

- ⚠ **Attention :** Veuillez commencer ces procédures tandis que le véhicule est stationné et le moteur tourne.
  - ⚠ **Attention :** Ne coupez pas le courant au véhicule ou ne sortez pas le disque pendant cette mise à jour, car le système de navigation pourrait être endommagé.
  - La mise à jour de l'application logicielle doit commencer avec le **Disque 1**. Le processus de mise à jour d'application totale prendra environ **50 minutes**.
  - Les écrans des systèmes de navigation varient selon le véhicule, il se peut donc que les images illustrées soient différentes.
  - Si il y a des problèmes durant le processus de mise à jour, reportez-vous à la section de **Dépannage**.
- Articles requis pour commencer :**
- Jeu de disques (2) de mise à jour de l'application logicielle et jeu de disques (2) de mise à jour de la carte de navigation.

## Installation de l'application logicielle :

### Installation - Disque 1 et 2

1. Lorsque le véhicule est stationné et en marche, veuillez mettre le système de navigation en marche. Insérez le **Disque 1** de l'application logicielle dans la fente de DVD. L'installation commencera automatiquement. L'écran « **Installation Disque** » présente le progrès de l'installation (**Figure 1.0**).

#### ⚠ Attention :

- Au début de l'installation, ne coupez pas le courant du véhicule ou n'éjectez pas le disque, car cela pourrait endommager le système de navigation.

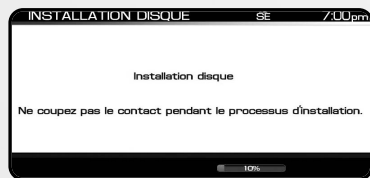


Figure 1.0

#### Notes :

- L'installation du Disque 1 pourrait prendre jusqu'à 25 minutes.
- Si l'écran de la Figure 1.0 n'apparaît pas, reportez-vous aux sections de dépannage de logiciel numéros 1, 2, 3.

2. Une installation réussie affiche l'écran illustré à la Figure 2.0. Enfoncez le bouton « **Éjecter** » et retirez le **Disque 1**. Le système de navigation redémarrera automatiquement.



Figure 2.0

#### Notes :

- Si un écran « Échec de mise à jour » apparaît au lieu de l'écran de la Figure 2.0, reportez-vous au dépannage de logiciel, section n° 7.

3. Après le redémarrage, l'écran de la Figure 3.0 devrait apparaître. Insérez le **Disque 2** de l'application logicielle dans la fente de DVD.

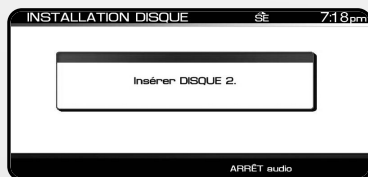


Figure 3.0

## Installation de l'application logicielle :

### ▲ Attention :

- Si l'écran de la **Figure 3.0** n'apparaît PAS, mais affiche plutôt l'écran d'ACCUEIL ou d'EXONÉRATION, alors le Disque 2 d'application logicielle n'est PAS nécessaire. **Passez à confirmation de l'installation.**

### Notes :

- Si l'écran de la **Figure 3.0** fige, reportez-vous au dépannage de logiciel, section n° 4.

#### 4. L'écran « Installer le disque » apparaît (**Figure 4.0**).

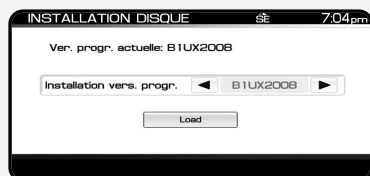


Figure 4.0

### Notes :

- Si un message « Disque non valide » s'affiche à la place de l'écran dans la **Figure 4.0**, voir Dépannage de logiciel section n° 5.
- Si l'écran de la **Figure 4.0** apparaît avec le bouton « Load » désactivé, et affiche un vide « ---- » la version, le Disque 2 d'application logicielle peut être pas nécessaire. Pour plus d'informations, s'il vous plaît voir Dépannage de logiciel section n° 6.

### ▲ Attention :

- Certains véhicules n'ont pas besoin de Disque 2 application logicielle. Si ce n'est pas nécessaire, éjecter le Disque 2 et procéder à la section Confirmation d'installation du logiciel.

#### 5. Appuyez sur le bouton « Charger » à l'écran tactile pour commencer l'installation du Disque 2 (**Figure 5.0**).

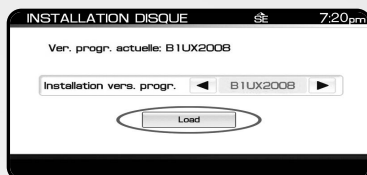


Figure 5.0

### Notes :

- Si le bouton « Charger » de la **Figure 5.0** n'est pas activé, éjectez le DVD et vérifiez la surface du DVD pour tout signe d'égratignure. S'il est sale, essayez avec un chiffon doux et sec.

### ▲ Attention :

- Au début du chargement, ne coupez pas le courant du véhicule ou n'éjectez pas le disque, car cela pourrait endommager le système de navigation.

### Notes :

- Le Disque 2 pourrait prendre jusqu'à 25 minutes.

L'écran « **Installer le disque** » s'actualisera montrant le progrès de l'installation (**Figure 5.1**).

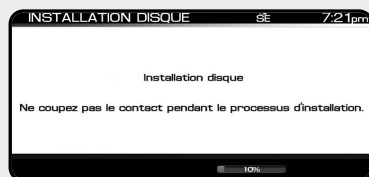


Figure 5.1

# Installation de l'application logicielle :

Si l'installation réussit, l'écran de la **Figure 5.2** apparaît. Enfoncez le bouton « **Éjecter** » et retirez le **Disque 2**. Le système de navigation redémarrera automatiquement.

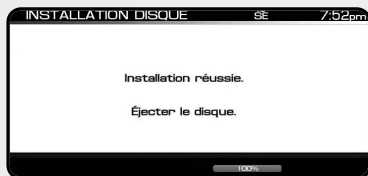


Figure 5.2

Après le redémarrage, passez à la section de **Confirmation d'installation du logiciel**.

## Notes :

- Si un écran « **Échec de mise à jour** » apparaît au lieu de celui de la **Figure 5.2**, reportez-vous à la section n° 7 de dépannage de logiciel.

## Confirmation de l'installation

1. Appuyez sur le bouton « **i** » (**Figure 1.0**) qui se trouve sur le plateau de votre système (**Figure 1.1**). Lorsque l'écran « **Information** » apparaît, choisissez l'onglet « **Infos Système** » pour afficher l'information de la version (**Figure 1.2**).



Figure 1.0

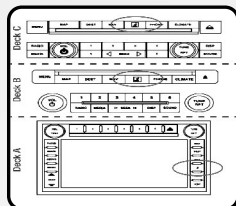


Figure 1.1



Figure 1.2

2. Confirmez que la version du logiciel « **8 chiffres** » indiquée à la rangée « **SW** » (**Figure 2.0**) correspond à l'un des chiffres de version du **tableau plus bas** (**Figure 2.1**).

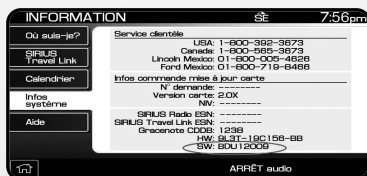


Figure 2.0

Numéros de version de logiciel après avoir réussi l'installation.

B3U42016	B4U32016	B5U82019	B7U12004
BAU12025	BBU12024	BCU12024	BDU12024

Figure 2.1

Les chiffres correspondant des versions signifient la réussite de l'installation de l'application logicielle. **Passez à l'installation de la carte.**

# Conseils de dépannage : logicielle d'application

## Problèmes d'installation de l'application logicielle :

1. Si l'écran de la **Figure 1.0** apparaît après l'insertion du **Disque 1** de l'application logicielle :
  - Le **Disque 2** de l'application logicielle pourrait avoir été inséré accidentellement.
  - Appuyez sur le bouton **▲** pour éjecter le disque.
  - Assurez-vous que le **Disque 1** de l'application logicielle est inséré.

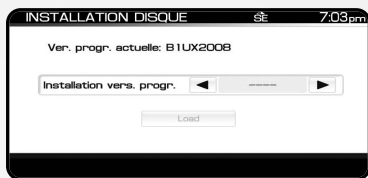


Figure 1.0

2. Si l'écran de la **Figure 2.0** ou de la **Figure 2.1** apparaît après l'insertion du **Disque 1** de l'application logicielle :
  - Le **Disque 1** ou **Disque 2** de la carte de navigation a été inséré accidentellement.
  - Appuyez sur le bouton **▲** pour éjecter le **Disque 1**.
  - Assurez-vous que le **Disque 1** de l'application logicielle est inséré.



Figure 2.0



Figure 2.1

3. Si l'écran de la **Figure 3.0** apparaît, le système contient la même version ou une version plus récente de la base de données du logiciel. **Il ne faut aucune autre action.**
  - Appuyez sur le bouton **▲** pour éjecter le **Disque 1**.

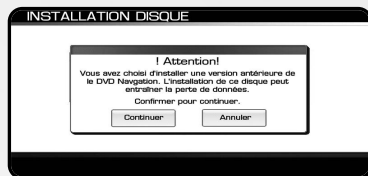


Figure 3.0

4. Si l'écran de la **Figure 4.0** apparaît, mais ne change pas (fige) :
  - Appuyez sur le bouton **▲** pour éjecter le DVD.
  - Assurez-vous que le **Disque 2** de l'application logicielle est bien inséré.

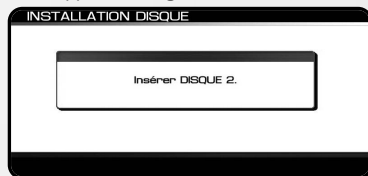


Figure 4.0

5. Si l'écran de la **Figure 5.0** apparaît après l'insertion du **Disque 1** de l'application logicielle :
  - Appuyez sur le bouton **▲** pour éjecter le disque.
  - Assurez-vous que le **Disque 2** est installé avec l'étiquette vers le haut.
  - Vérifiez si la surface du DVD a été égratignée. Si elle est sale, essayez-la en allant du centre vers l'extérieur avec un chiffon doux et sec.

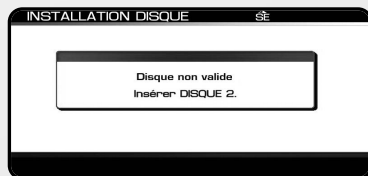


Figure 5.0

6. Si l'écran de la **Figure 6.0** apparaît après l'insertion du **Disque 2** de l'application logicielle :

6.a

- Le **Disque 1** de l'application logicielle pourrait avoir été inséré accidentellement.
- Appuyez sur le bouton **▲** pour éjecter le disque.
- Assurez-vous que le **Disque 2** de l'application logicielle est inséré.

6.b

- Application du logiciel Disc 2 n'est pas nécessaire.
- Appuyez sur le bouton **▲** pour éjecter le disque.
- Procéder à l'installation de carte.

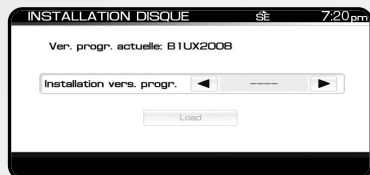


Figure 6.0

7. Si l'écran « **Échec de mise à jour** » de la **Figure 7.0** apparaît après ou durant l'installation de l'application logicielle :

- Appuyez sur le bouton **▲** pour éjecter le disque.
- Vérifiez si la surface du DVD a été égratignée. Si elle est sale, essayez-la en allant du centre vers l'extérieur avec un chiffon doux et sec.
- Redémarrez le processus d'installation en commençant par le **Disque 1** de l'application logicielle.

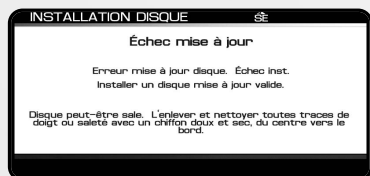


Figure 7.0

### ▲ Attention :

- Si le disque de mise à jour est égratigné, contactez HERE.
- Si l'essai de mise à jour ne réussit pas à faire l'installation, contactez HERE.

# Ford Lincoln Mercury

## Instructions de mise à jour de la carte de navigation

Notes importantes avant de commencer le processus de mise à jour de la carte :

- ⚠ Attention : Installez au préalable la mise à jour de l'application logicielle.
  - ⚠ Attention : Veuillez commencer ces procédures tandis que le véhicule est stationné et le moteur tourne.
  - ⚠ Attention : Durant ce temps, vous pouvez conduire ou éteindre le véhicule aux intervalles indiqués. le véhicule est éteint durant la mise à jour, le processus continuera jusqu'à la fin de l'installation du disque ou jusqu'à ce qu'il faille mettre le disque suivant.
- Le processus de mise à jour de la carte de navigation prend environ **3 heures**.
  - La procédure de mise à jour de la carte de navigation doit commencer avec le **Disque 1**.
  - Si il y a des problèmes durant le processus de mise à jour, reportez-vous à la section de **Dépannage**.

Articles requis pour commencer :

- Jeu de disques (2) de mise à jour de la carte.
- Clé de licence à 16 chiffres (reçue par courriel ou verbalement au moment de la commande).

## Installation de carte :

### Installation - Disques 1 et 2

1. Lorsque le véhicule est stationné avec le moteur en marche, insérez le **Disque 1** de mise à jour de la carte de navigation.
2. Lorsque l'écran de la **Figure 2.0** apparaît, appuyez sur « **Continuer** ».



Figure 2.0

Si la version actuelle de la carte de navigation est la même que la version du disque de mise à jour de la carte de navigation, aucune autre action n'est requise. Appuyez sur « **X** » dans le coin inférieur droit pour quitter. Retirez le **Disque 1**.

#### Notes:

- Les numéros de versions indiqués dans la **Figure 2.0** peuvent être différents de ce qui apparaît à l'écran de votre système.
- Si l'écran de la **Figure 2.0** n'apparaît pas, reportez-vous au dépannage de la carte, sections numéros 1, 2, 3.

3. Entrez votre « **Code licence** » comme illustré à la **Figure 3.0**. Les tirets ne sont pas requis. Appuyez sur « **Entrer** ».



Figure 3.0

#### Notes:

- Si vous avez commandé votre mise à jour de carte du magasin Web HERE, la clé de licence était affichée à l'écran de commande et incluse aussi dans votre courriel de confirmation de commande.
- Si vous avez commandé par le centre de service à la clientèle HERE, l'agent vous a lu votre clé de licence.
- Si vous égarez la clé de licence, appelez le centre de service à la clientèle HERE au **1-888-NAV-MAPS**.
- Si l'écran de la **Figure 3.0** n'apparaît pas, reportez-vous au dépannage de la carte, section n° 4.

## Installation de carte :

4. Après avoir réussi une entrée, l'écran de la **Figure 4.0** apparaît. À la fin du pré-traitement du système, le système de navigation redémarrera.



Figure 4.0

### ▲ Attention :

- N'éteignez pas le véhicule pendant le pré-traitement sinon la mise à jour de la carte ne réussira pas.

Lorsque le système redémarre, il commencera à charger les données de la carte comme illustré dans la **Figure 4.1**.

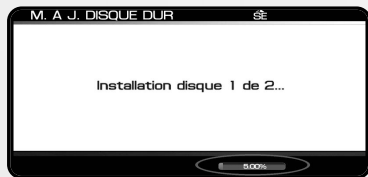


Figure 4.1

### Notes :

- La partie de mise à jour de la carte du Disque 1 prendra environ 2 heures.
- Le véhicule peut être conduit ou éteint une fois que 5 % de l'installation est terminée.
- Le système continuera à installer le Disque 1 jusqu'à la fin.

À la fin de l'installation du **Disque 1**, l'écran de la **Figure 4.2** apparaîtra.

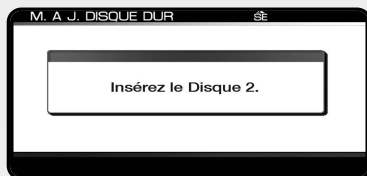


Figure 4.2

Éjectez le **Disque 1** en appuyant sur le bouton ▲.

5. Insérez le **Disque 2**. L'écran de la **Figure 5.0** apparaît.

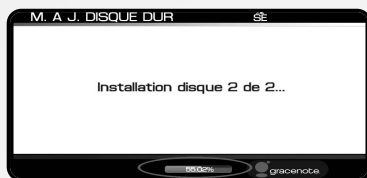


Figure 5.0

### Notes :

- Si un écran « Disque non valide » ou « Échec de mise à jour » apparaît au lieu de l'écran de la **Figure 5.0**, reportez-vous au dépannage de carte, sections n° 5, 6.
- La partie de mise à jour de la carte du Disque 2 prendra environ 1 heure.
- Le véhicule peut être conduit ou éteint lorsque la barre de progression apparaît ou lorsqu' environ 55 % de l'installation sont terminés.
- Le système continuera à installer le Disque 2 jusqu'à la fin. (**Figure 5.1**)

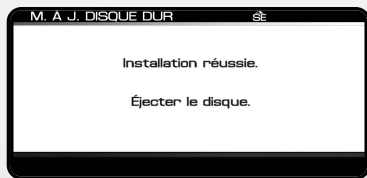


Figure 5.1

6. Éjectez le **Disque 2** en appuyant sur le bouton ▲. **Le système redémarrera.** L'installation est maintenant terminée.

# Ford Lincoln Mercury

## Instructions de mise à jour : base de données Gracenote®

Notes importantes avant de commencer la procédure de mise à jour de Gracenote :

- ▲ **Attention :** Veuillez commencer ces procédures tandis que le véhicule est stationné et le moteur tourne.
- ▲ **Attention :** Durant ce temps, vous pouvez conduire ou éteindre le véhicule lorsque 5 % de l'installation sont terminés. Si le véhicule est éteint durant la mise à jour, le processus continuera jusqu'à la fin de l'installation.
- Le processus de mise à jour Gracenote prendra environ **30 minutes**.
- Si vous installez **seulement** la mise à jour de la base de données Gracenote, vous devez commencer par le **Disque 2**.
- S'il y a des problèmes durant le processus de mise à jour, reportez-vous à la section de **Dépannage**.

**Articles requis pour commencer :**

- **Disque 2** du jeu de disques de mise à jour de la carte de navigation.

### Installation de base de données Gracenote :

1. Avec le véhicule stationné et en marche, veuillez insérer le disque de mise à jour de la carte de navigation portant la mention **Disque 2**.
2. Lorsque l'écran de la **Figure 1.0** apparaît, appuyez sur le bouton « **Gracenote CDDB Seulement** ».



Figure 1.0

Si la version actuelle de Gracenote est la même que la version du Disque de mise à jour de Gracenote, aucune autre action n'est requise. Appuyez sur « X » dans le coin inférieur droit pour quitter. Retirez le **Disque 2**.

#### Notes :

- Une clé de licence n'est pas requise pour la mise à jour de la base de données Gracenote.
- Les numéros de versions indiqués dans la **Figure 1.0** peuvent être différents de ce qui apparaît à l'écran de votre système.

3. L'écran de la **Figure 2.0** apparaît au début de l'installation du **Disque 2**.

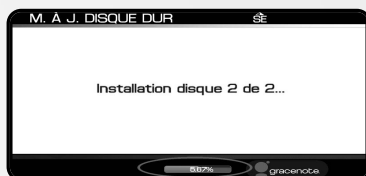


Figure 2.0

#### Notes :

- La partie de mise à jour de Gracenote du Disque 2 prendra environ 30 minutes.
- Le véhicule peut être conduit ou éteint une fois que 5 % de l'installation sont terminés.
- Le système continuera à installer le Disque 2 jusqu'à la fin.

4. Lorsque l'écran de la **Figure 3.0** apparaît, éjectez le **Disque 2** en appuyant sur le bouton ▲. **Le système redémarrera**. L'installation est maintenant terminée.



Figure 3.0



# Conseils de dépannage : Carte de navigation et Gracenote

## Problèmes d'installation de la carte de navigation :

1. Si l'écran de la **Figure 1.0** ou de la **Figure 1.1** apparaît après que le **Disque 1** de la carte de navigation est inséré :
  - Le **Disque 1** ou le **Disque 2** de l'application logicielle pourrait avoir été inséré accidentellement.
  - Appuyez sur le bouton ▲ pour éjecter le DVD.
  - Assurez-vous que le **Disque 1** de la carte de navigation est inséré.



Figure 1.0



Figure 1.1

2. Si l'écran de la **Figure 2.0** apparaît, le **Disque 2** de la carte de navigation a été inséré. Si le but est de mettre à jour la base de données de la carte :
  - Appuyez sur le bouton ▲ pour éjecter le disque chargé.
  - Assurez-vous que le **Disque 1** de la carte de navigation est installé avant le **Disque 2**.



Figure 2.0

3. Si l'écran de la **Figure 3.0** apparaît, le système contient la même version ou une version plus récente de l'application logicielle. Il ne faut aucune autre action.
  - Appuyez sur le bouton ▲ pour éjecter le **Disque 1**.



Figure 3.0

4. Si l'écran indiquant que la clé de licence est « non valide ou expirée » (**Figure 4.0**) apparaît :
  - La clé de licence est soit invalide, expirée ou entrée incorrectement. Appuyez sur le bouton OK.
  - Veuillez entrer à nouveau la clé de licence.
  - Si cet écran apparaît à nouveau et que la clé de licence a mal été entrée, contactez HERE.



Figure 4.0

5. Si l'écran de la **Figure 5.0** apparaît après l'insertion du **Disque 2** :
  - Appuyez sur le bouton ▲ pour éjecter le disque.
  - Assurez-vous que le **Disque 2** est installé avec l'étiquette vers le haut.
  - Vérifiez si la surface du DVD a été égratignée. Si elle est sale, essuyez-la en allant du centre vers l'extérieur avec un chiffon doux et sec.

## Problèmes de la carte de navigation :

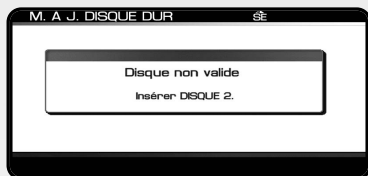


Figure 5.0

### ▲ Attention :

- Si le disque de mise à jour est égratigné, contactez HERE.
- Si l'essai de mise à jour ne réussit pas à faire l'installation, contactez HERE.

6. Si l'écran « Échec de mise à jour » de la Figure 6.0 apparaît durant l'installation, le processus de mise à jour a échoué!

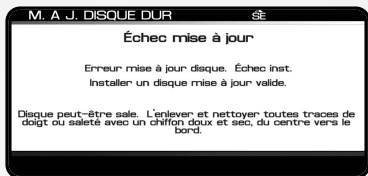


Figure 6.0

- Appuyez sur le bouton ▲ pour éjecter le Disque 1.
- Vérifiez si la surface du DVD a été égratignée. Si elle est sale, essuyez-la en allant du centre vers l'extérieur avec un chiffon doux et sec.
- Le système redémarrera et l'écran de la Figure 6.1 apparaît.



Figure 6.1

- Appuyez sur le bouton OK.
- Relancer le processus d'installation en commençant par le Disque 1 de la carte de navigation.

### ▲ Attention :

- Si le disque de mise à jour est égratigné, contactez HERE.
- Si l'essai de mise à jour ne réussit pas à faire l'installation, contactez HERE.

## Problèmes d'installation Gracenote :

1. Si l'écran « Échec de mise à jour » de la Figure 1.0 apparaît durant l'installation, le processus de mise à jour a échoué!

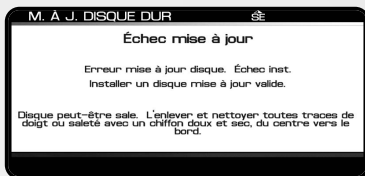


Figure 1.0

- Appuyez sur le bouton ▲ pour éjecter le Disque 2.
- Vérifiez si la surface du DVD a été égratignée. Si elle est sale, essuyez-la en allant du centre vers l'extérieur avec un chiffon doux et sec.
- Le système redémarrera et l'écran de la Figure 1.1 apparaît.



Figure 1.1

- Appuyez sur le bouton OK.
- Relancer le processus d'installation en commençant par le Disque 2 de la carte de navigation.

### ▲ Attention :

- Si le disque de mise à jour est égratigné, contactez HERE.
- Si l'essai de mise à jour ne réussit pas à faire l'installation, contactez HERE.

Attention: Handle disc by edge only. The high-density digital map update DVDs must be handled with care. Fingerprints, smudges and scratches on the disc can affect the update process performance.

Atención: Tome el disco por el filo únicamente. El DVD de alta densidad de actualización del mapa digital debe ser manejado con cuidado. Huellas digitales, suciedad, y ralladuras pueden afectar el proceso de actualización.



**Go Further**

### **Why it's important to update your navigation disc.**

Your navigation system is most effective with an up-to-date detailed map database—guiding you daily, to places where you need and want to be. Yet, each year thousands of new roads, bridges and tunnels are built, restaurants and banks open and close, ATMs and gas stations appear and disappear. Keeping your navigation system current is essential for the most reliable navigation experience.

Please check if a new map update is available for your navigation system periodically by visiting [www.navigation.com/ford](http://www.navigation.com/ford).

### **¿Por qué es importante actualizar su disco de navegación?**

Su sistema de navegación es más efectivo con un mapa detallado y actualizado—guiándolo diariamente, a lugares donde Usted quiere y necesita estar. Cada año miles de nuevos caminos, puentes, y túneles son construidos, restaurantes y bancos abren y cierran constantemente, cajeros automáticos y estaciones de servicio aparecen y desaparecen. Mantener su sistema de navegación actualizado es esencial para tener una experiencia de manejo más confiable.

Por favor revise si ya existe una actualización del mapa para el sistema de navegación de su auto visitando [www.navigation.com/ford](http://www.navigation.com/ford).

**USA / Canada: 1-888-NAV-MAPS**

**Desde México: 01 800 557 5539**

**FOMOCO (Supplier Code J5C2G)**

**Version 10.0X ER3T-10E987-EA**

© 2017 Ford Motor Company. All rights reserved. Todos los derechos reservados.

© 2017 Clarion Co., LTD. All rights reserved. Todos los derechos reservados.

© 2017 ZENRIN Co., LTD. All rights reserved. Todos los derechos reservados.

Certain business data provided by infogroup, Omaha, NE. Copyright © 2016. All rights reserved.

Algunos datos de negocios han sido proveídos por Infogroup, Omaha NE. © 2016. Todos los derechos reservados.

© 1987-2017 HERE. All rights reserved. Todos los derechos reservados.

P2192-0270-705NAM

